

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «Цифровая связь»



А.В. Карацупа

М.П.

Вводятся в действие

с «11» ноября 2021 г.

УСЛОВИЯ оказания услуг связи по доступу физических лиц к сети Интернет обществом с ограниченной ответственностью «Цифровая связь»

Общество с ограниченной ответственностью «Цифровая связь», в дальнейшем именуемое «Оператор», в лице директора Карацупы Александра Владимировича, действующего на основании Устава, и физическое лицо (гражданин), в дальнейшем именуемый «Абонент», вместе именуемые «стороны», согласовали нижеследующие условия оказания ООО «Цифровая связь» услуг связи по доступу физических лиц к сети Интернет, в дальнейшем именуемые «Условия».

1. Основные термины и определения

1.1. **Услуги связи** — услуги электросвязи по доступу Абонента к сети Интернет. Услуги связи осуществляются путем подключения пользовательского оборудования в жилом помещении Абонента к узлу связи Оператора по интерфейсу Fast Ethernet. Услуги связи предоставляются Оператором в соответствии с лицензиями. В услуги связи включаются другие услуги, неразрывно связанные с ними, направленные на повышение их потребительской ценности.

1.2. **Услуга по подключению (организация точки доступа)** — разовая услуга Оператора по организации Абоненту, владеющему, или пользующемуся жилым помещением, в котором установлено оконечное оборудование, доступа к последующему оказанию Услуг связи. Включает в себя организацию абонентской линии, кабелей, оборудования связи, а также первичной настройки оборудования связи. Подключение осуществляется в зданиях, подключенных к сети Оператора.

1.3. **Лицензии** — лицензии, выданные Оператору Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: №150355 от 28.04.2016 г. на телематические услуги связи и №176531 от 18.12.2019 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, а также другие лицензии, которые могут быть выданы Оператору на оказание Услуг связи.

1.4. **Договор** — договор оказания телематических услуг связи, который заключается Оператором и Абонентом — физическим лицом на настоящих Условиях.

1.5. **Абонентская линия** — линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных.

1.6. **Пользовательское оборудование (оконечное оборудование)** – технические средства, используемые для передачи и приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании Абонента, или предназначенные для таких целей.

1.7. **Идентификационные данные** – уникальные индивидуальные данные: логин и пароль, предоставляемые Оператором Абоненту для прохождения Абонентом процедуры идентификации с целью доступа Абонента к услугам связи и совершению отдельных юридически значимых действий.

1.8. **Единица тарификации** – единица объема услуг, количества, или объема полученной и / или отправленной, и / или обработанной с использованием пользовательского оборудования информации, стоимость, или порядок оплаты которых определяется тарифным планом Оператора.

1.9. **Биллинговая система** - автоматизированная системой расчетов Оператора с абонентами. Данные биллинговой системы о потребленных Единицах тарификации, начислениях и взаиморасчетах по лицевому счету Абонента признаются сторонами достаточным доказательством соответствующих фактов и потому не подлежат дополнительному доказыванию Оператором.

1.10. **Личный кабинет** - автоматизированный интерфейс самообслуживания Абонентов, размещенный на сайте Оператора, позволяющий Абоненту самостоятельно контролировать состояние своего лицевого счета, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей, получать доступ к дополнительным услугам Оператора, а также совершать ряд других юридически значимых действий, если такая возможность обеспечена Оператором.

2. Предмет условий и договор

2.1. Настоящие Условия являются публичной офертой, считаются неотъемлемой частью договора с Абонентом, размещаются на сайте Оператора, в центрах продаж и обслуживания Оператора и местах работы с абонентами.

2.2. Оператор предоставляет Абоненту услуги связи, а Абонент обязуется пользоваться услугами и оплачивать их в соответствии с настоящими Условиями.

2.3. Настоящие Условия определяются Оператором и могут быть приняты Абонентом не иначе, как путем полного и безоговорочного согласия с Условиями.

2.4. Настоящие Условия считаются принятым Абонентом со всеми приложениями с момента подписания Абонентом договора, а при отсутствии заключенного договора – с момента выполнения Абонентом соответствующих конклюдентных действий, в том числе, фактического начала пользования Абонентом услугами связи, или поступления денег на лицевой счет Абонента.

3. Порядок оказания услуги по подключению

3.1. В тридцатидневный срок с момента поступления заявления Абонента Оператор определяет техническую возможность оказания Абоненту услуги по подключению по адресу, указанному Абонентом в заявлении, или в договоре.

3.2. При наличии технической возможности подключения Оператор оказывает Абоненту услугу по подключению в тридцатидневный срок со дня внесения Абонентом оплаты в порядке, предусмотренном пунктом 6.6 настоящих условий.

3.3. При отсутствии технической возможности подключения договор прекращает действие, услуги по нему не оказываются.

3.4. Абонент обязан принять услугу по подключению в день ее исполнения, подписав акт, предоставленный Оператором.

3.5. Если Абонент не подпишет акт приемки услуги по подключению в день подключения и при этом не предоставит Оператору в тот же срок правомерный письменный отказ в принятии этой услуги, то услуга по подключению считается принятой Абонентом с момента ее фактического исполнения.

3.6. Неготовность пользовательского оборудования Абонента к эксплуатации не является правомерным основанием отказа Абонента от подписания акта о приемке услуги по подключению.

3.7. В стоимость подключения включена стоимость до десяти метров кабеля, размещаемых в помещении Абонента без услуги по прокладке кабеля.

3.8. День исполнения услуги по подключению считается первым днем пользования Абонентом услугами связи.

4. Порядок оказания услуг связи

4.1. Услуги связи оказываются в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.09.2007 №575 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи», Федерального закона РФ от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» и нормами Руководящего документа отрасли РД 45.129-2000 «Телематические службы», утвержденного Приказом Минсвязи РФ от 23.07.2001 №175.

4.2. Оператор при предоставлении услуг связи обеспечивает предоставление Абоненту доступа к системе информационно-справочного обслуживания.

4.3. Организация доступа к услугам связи осуществляется с использованием интерфейса Fast Ethernet, протокола PPPoE и протоколов из стека протоколов TCP/IP. Полоса пропускания линии связи в Сети Оператора связи 100 Мбит/с.

4.4. Максимальные задержки при прохождении (туда и обратно) PING пакета между Пользовательским оборудованием Абонента и сетью Оператора связи не должны превышать 300 мс.

4.5. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать одного процента за период.

4.6. Оператор гарантирует Абоненту возможность пользоваться услугами связи в соответствии с Условиями только при наличии у Абонента необходимого Пользовательского оборудования.

4.7. Абонент самостоятельно приобретает комплект Пользовательского оборудования, соответствующий установленным требованиям, а также устанавливает программное обеспечение, необходимое для подключения и пользования Услугами связи.

4.8. В случае подключения Абонента к тарифному плану с постоянной скоростью передачи данных 100 (сто) Мбит/с, Оператор ограничивает скорость передачи данных до 10 (десяти) Мбит/с, в случае, если общий объем входящего или исходящего Интернет-трафика Абонента в течение одних суток превысит 50 (пятьдесят) Гбайт. Ограничение скорости передачи данных действует до начала суток, следующих за сутками в которых Абонент превысил установленный объем интернет-трафика.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. Предоставлять Абоненту доступ к услугам связи при наличии технической возможности согласно настоящим Условиям и приложениям к Условиям, размещенным на сайте Оператора, в соответствии с законодательством РФ, ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением периодов проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

5.1.2. Предоставить Абоненту идентификационные данные. В случае утраты Абонентом идентификационных данных сообщить Абоненту утерянные данные по его письменному заявлению.

5.1.3. Обеспечить Абоненту круглосуточно телефонные консультации по вопросам, связанным с использованием услуг связи. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением услуг связи.

5.1.4. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны информации в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.1.5. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, с учетом технических возможностей Оператора в срок, не превышающий 14 календарных дней с момента получения заявки Абонента, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникших не по вине Оператора. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, Оператор устраняет с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Оператора.

5.2. Оператор вправе:

5.2.1. Поручить третьим лицам заключение договоров, осуществление информационного обслуживания, расчетов, или исполнение других обязанностей Оператора.

5.2.2. Уведомлять Абонента о задолженности и необходимости ее оплаты любым способом по усмотрению Оператора.

5.2.3. Самостоятельно определять перечень оказываемых платных информационно-справочных услуг и время их оказания.

5.2.4. Устанавливать единицу тарификации потребления услуг связи. Учет услуг связи, потребленных Абонентом, ведется в соответствии с единицей тарификации, принятой Оператором.

5.2.5. Приостановить оказание услуг связи, и/или расторгнуть договор случаям и в порядке, предусмотренных действующим законодательством, договором и Условиями.

5.2.6. Требовать от Абонента предъявить документы, подтверждающие право Абонента на помещение, в котором размещено пользовательское оборудование.

5.3. Абонент обязан:

5.3.1. Производить оплату услуг связи в полном объеме в порядке, определенном Условиями.

5.3.2. Соблюдать правила эксплуатации абонентской линии и окончного оборудования.

5.3.3. Не подключать к Абонентской линии Пользовательское оборудование:

- не прошедшее проверку на соответствие техническим нормам в порядке, установленном нормативно-правовыми актами РФ;
- не предназначенное для использования по назначению, определенному настоящими Условиями;
- которое создает угрозу ущерба оборудованию связи Оператора, или нормальной работе сети.

5.3.4. Регулярно отслеживать информацию об объеме потребляемых услуг связи, предоставляемую Оператором Абоненту на сайте Оператора.

5.3.5. Письменно извещать Оператора в срок, не превышающий 60 дней, об изменении своих реквизитов, используемых при исполнении договора, путем направления новых реквизитов по юридическому адресу Оператора.

5.3.6. Использовать услуги связи исключительно для личных нужд, в некоммерческих целях. Без письменного согласия Оператора не продавать и не передавать третьим лицам услуги связи, предоставленные Оператором.

5.3.7. При пользовании услугами связи не нарушать норм сетевой этики, в том числе, не публиковать или не передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные вирусы, или иным образом способно нарушить нормальную работу компьютеров.

5.3.8. Обеспечить беспрепятственный доступ представителя Оператора в помещения Абонента для осмотра, ремонта и технического обслуживания оборудования Оператора, используемого для оказания услуг.

5.3.9. При обнаружении Абонентом аварийных ситуаций, перерывов в предоставлении или ухудшении качества предоставляемых услуг связи, своевременно информировать техническую службу Оператора по телефону или адресу электронной почты, для принятия Оператором надлежащих мер по поддержанию качества услуг связи.

5.3.10. Соблюдать Условия маркетинговых мероприятий и / или специальных акций, Условия которых размещаются на сайте Оператора связи, в который участвует Абонент.

5.4. Абонент имеет право:

5.4.1. На изменение выбранного тарифного плана. Новый тарифный план применяется Оператором для расчетов с Абонентом с первого числа месяца, следующего за месяцем подачи Абонентом соответствующего заявления.

5.4.2. Просматривать информацию об объеме полученных услуг связи.

5.4.3. Обращаться в службу поддержки пользователей при обнаружении аварийных ситуаций, перерывов в предоставлении или ухудшении качества оказываемых услуг связи. При этом время отсутствия услуг связи учитывается с момента обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора.

5.4.4. Отказаться от отдельных услуг связи, или от договора в порядке, определенном настоящими Условиями.

5.5. Стороны также имеют другие права и обязанности, определенные настоящими Условиями и действующим законодательством.

6. Порядок расчётов

6.1. Расчётным периодом является календарный месяц, если иное не предусмотрено тарифом, или тарифным планом Абонента.

6.2. Условия тарификации, тарифы и перечень тарифных планов публикуются на сайте Оператора.

6.3. Платеж совершается Абонентом в соответствии с инструкциями, размещенными на сайте Оператора.

6.4. Полученные денежные средства поступают на лицевой счет Абонента, который формируется при занесении в информационную базу данных о платежах Абонента.

6.5. Учет потребленных Абонентом услуг связи осуществляется биллинговой системой Оператора. Для контроля состояния лицевого счета Абоненту представляется доступ к статистике биллинговой системы в личном кабинете.

6.6. К моменту подключения Абонента к услугам связи Абонент вносит оплату за первый расчетный период оказания Услуг связи в соответствии с Условиями тарифного плана, а также оплачивает другие услуги расчетного периода.

6.7. Дальнейшая оплата услуг связи производится авансовыми платежами.

6.8. Списание абонентской платы производится с лицевого счета Абонента в начале суток первого числа расчетного периода.

6.9. К моменту списания абонентской платы Абонент должен обеспечить наличие на его лицевом счете денежных средств в сумме, достаточной для оплаты всех услуг очередного расчетного периода согласно действующим тарифу, тарифным планам, выбранным Абонентом.

6.10. При недостаточности, или отсутствии денежных средств на лицевом счете Абонента доступ к услугам связи автоматически приостанавливается до ликвидации задолженности.

6.11. В те периоды, когда Абонент фактически не пользовался услугами по обстоятельствам, за которые Оператор не отвечает, начисление абонентской платы за услуги не приостанавливается.

6.12. В случае отрицательного значения баланса на лицевом счете Абонента поступающие платежи используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента. Оставшаяся часть платежа используется в счет платежей очередного расчетного периода, предусмотренных тарифным планом, выбранным Абонентом.

6.13. При подключении Абонента к тарифному плану из тарифной группы «Абонемент», вся сумма платы за услуги связи списывается единовременно в полном объеме за весь период действия тарифа. При расторжении договора оказания телематических услуг связи по инициативе Абонента до окончания срока, установленного тарифным планом «Абонемент», возврат денежных средств, внесенных в качестве авансового платежа, не производится.

6.14. Оплата считается исполненной с момента зачисления средств на расчетный счет Оператора.

7. Порядок приостановления и возобновления оказания услуг связи

7.1. Оператор вправе приостанавливать оказание услуг связи при нарушении Абонентом требований настоящих условий. После устранения Абонентом всех нарушений Оператор обязан возобновить оказание приостановленных услуг в течение суток с момента письменного извещения Абонентом Оператора об устранении нарушений.

7.2. Оператор также вправе приостанавливать оказание услуг связи при проведении плановых ремонтных работ, реконструкции, переключении на средствах связи, при наступлении форс-мажорных обстоятельств, а также в других случаях, установленных законодательством РФ.

7.3. Оператор вправе осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если эти действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

8. Особенности оказания услуг в частном секторе и домах немассовой застройки

Для Абонентов, имеющих подключение в домах частного сектора и домах немассовой застройки, применяются нижеследующие особые Условия:

8.1. Абонент обязан оплачивать Оператору пользование абонентской линией из расчета **240 (Двести сорок) руб. 00 коп.** (НДС не облагается) в месяц одновременно с оплатой услуг связи за расчетный период в порядке, предусмотренном для оплаты услуг связи.

8.2. Пользование абонентской линией оплачивается Абонентом за весь период, начиная со дня оказания ему услуги по подключению и до прекращения договора, в том числе, за период приостановки оказания услуг по причине их неоплаты.

8.3. До начала оказания услуги по подключению Абонент обязан вместе с оплатой за первый расчетный период оказания Услуг связи дополнительно оплатить услугу по подключению и плату за первый месяц пользования абонентской линией.

8.4. Используются специальные тарифные планы. Прейскурантом Оператора могут устанавливаться специальные цены на дополнительные услуги.

8.5. Технические характеристики услуг связи могут не соответствовать данным, указанным в настоящих Условиях. В этом случае они могут быть индивидуально письменно согласованы сторонами при подключении.

8.6. Для целей оказания услуг связи в здании, или помещении Абонента может устанавливаться оборудование связи, принадлежащее Оператору и находящееся на обслуживании Оператора, или привлеченных им третьих лиц. В этом случае:

- оформляется акт приема-передачи оборудования;
- установленное оборудование связи будет находиться в пользовании Абонента до момента прекращения договора, но при этом будет оставаться в собственности Оператора;
- плата за пользование оборудованием Оператора включается в стоимость услуги связи, если иное не будет установлено сторонами;
- Абонент не вправе каким-либо образом вмешиваться в работу установленного у него оборудования связи, или распоряжаться им, в том числе, демонтировать, модифицировать, вскрывать, или ремонтировать оборудование;
- если электропитание требуется для работы оборудования связи, то Абонент обязан безвозмездно обеспечить бесперебойное электропитание установленного у него оборудования связи от сети 220 В.

9. Ответственность сторон

9.1. Оператор не несет ответственности за любые задержки и перерывы оказания услуг связи, вызванные:

- повреждением пользовательского оборудования, или программного обеспечения Абонента;
- несоблюдением Абонентом правил эксплуатации;
- отсутствием у Абонента антивирусного программного обеспечения,
- решениями, или действиями ТСЖ или других организаций, эксплуатирующих жилой фонд Абонента, иными подобными обстоятельствами;
- использование Абонентом не сертифицированного телекоммуникационного оборудования, нелегального программного обеспечения;

9.2. Оператор не несет ответственности за:

- достоверность, целостность, характер и содержание информации размещаемой в сети Интернет Абонентом и третьими лицами;
- функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет;
- качество линий связи, если их организуют другие организации;
- полные или частичные прерывания предоставления услуг связи, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью развития технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не более чем за сутки.

9.3. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, нежелательную корреспонденцию электронной почты (спам) и материалы, содержащие оскорбительную лично для Абонента или иных людей информацию, и не несет за них никакой ответственности. При этом ограничение доступа Абонента к определенным сайтам и (или) страницам сайтов сети «Интернет» происходит с применением автоматизированной системы в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9.4. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предлагаемых в сети Интернет, лежит на Абоненте.

9.5. Оператор не контролирует характер и объем трафика, проходящего на сторону Абонента, но прямо не запрошенного им, инициированного работой программ-вирусов, специализированных программ и прочего программного и аппаратного обеспечения. Вся ответственность за объем потребленных услуг связи лежит на Абоненте.

9.6. Абонент полностью ответственен за сохранность своих данных в сети Интернет и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Оператор не несет ответственности за ущерб и убытки любого рода, понесенные Абонентом из-за разглашения последним своих идентификационных данных.

9.7. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами в сети Интернет (IP-адрес, учетное имя и пароль): за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом.

9.8. Необходимая защита передаваемой и принимаемой информации осуществляется силами и средствами Абонента.

9.9. Все предложения Оператора, связанные с установкой программного обеспечения в целях обеспечения информационной безопасности Абонента имеют рекомендательный характер. Оператор не несет ответственности за работоспособность и заявленную функциональность программного обеспечения сторонних производителей.

9.10. Оператор не несет ответственности за непоступление денежных средств на лицевой счет Абонента, возникшее по вине третьих лиц, с привлечением которых Абонент осуществляет оплату.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

10.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Условиях виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств.

10.3. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно, но не позднее 7 (семи) рабочих дней, уведомить в письменной форме другую сторону.

10.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по договору.

10.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то стороны рассмотрят вопрос о расторжении договора.

11. Срок действия договора, порядок изменения условий

11.1. Договор действует бессрочно до его расторжения, или прекращения по основаниям, предусмотренным законом, или Условиями.

11.2. Внесение изменений в договор, заключенный в письменной форме, в том числе изменений, касающихся выбора Абонентом другого тарифного плана Услуг связи, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к договору. К заключению дополнительного соглашения в письменной форме приравнивается совершение сторонами конклюдентных действий по его одобрению в порядке, определенном настоящими Условиями.

11.3. Оператор вправе предлагать внесение изменений в Условия путем размещения на сайте Оператора условий в новой редакции, изменений, дополнений, или приложений к Условиям не позднее, чем за десять дней до планируемого дня вступления в силу новой редакции условий.

11.4. Абонент принимает на себя обязанность регулярно следить за изменениями условий на сайте Оператора и самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией условий.

11.5. Если до вступления в силу новой редакции условий Абонент не представит Оператору письменного заявления о расторжении договора, то считается, что Абонент полностью и безоговорочно согласен с новой редакцией Правил.

11.6. Приложения к Условиям, в том числе, тарифы (тарифные планы), изменяются в порядке, предусмотренном для изменения Условиям.

12. Порядок отказа от Услуг и расторжения договора

12.1. Абонент вправе в любое время отказаться от одной или нескольких услуг, или расторгнуть договор в целом, письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за тридцать дней.

12.2. Кроме того, договор считается расторгнутым Абонентом в одностороннем порядке, если в течение более шести месяцев со дня приостановления оказания услуг связи Абонент не пополнит свой Лицевой счет на сумму, достаточную для списания абонентской платы за очередной период и возобновления оказания ему услуг связи и при этом от Абонента не поступит письменного заявления о желании сохранить за собой доступ к услугам связи в дальнейшем.

12.3. К моменту расторжения договора Абонент обязуется полностью исполнить все взятые им на себя, но неисполненные обязательства, в том числе:

- оплатить оказанные услуги, пени, если такие платежи начислены Оператором;
- вернуть Оператору оборудование, если оно было передано Абоненту;

- возместить на основании индивидуально выставленного счета расходы, понесенные Оператором в связи с отказом от услуг, и / или расторжением договора, в том числе затраты на подключение Абонентских устройств к линии связи.

12.4. Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке при неустранении Абонентом нарушений условий Договора по истечении шести месяцев с момента получения Абонентом письменного уведомления о приостановлении оказания ему Услуг связи за это нарушение.

12.5. Договор прекращается, если Абонент утратит право владения, или пользования помещением, в котором установлено Пользовательское оборудование, техническую возможность доступа к сети связи, посредством которой осуществляется предоставление услуг, в том числе, в случае смены места жительства Абонента.

12.6. В случае прекращения договора возврат неиспользованных средства Абонента с его лицевого счета неиспользованного за вычетом фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту услуг производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента письменного заявления Абонента о возврате. К письменному заявлению Абонент прилагает копию своего паспорта.

12.7. Расторжение договора не освобождает Стороны от исполнения финансовых обязательств, оставшихся неисполненными в период действия договора.

12.8. При прекращении договора идентификационные данные Абонента не сохраняются, а в случае заключения сторонами нового договора услуга по подключению оплачивается заново по новому договору.

12.9. В случае прекращения договора денежные средства за приобретенное Пользовательское оборудование Абоненту не возвращаются.

13. Разрешение споров

13.1. В случае наличия у Абонента претензий по сумме, подлежащей оплате за отчетный период, Абонент обязан полностью и в срок оплатить услуги и направить Оператору письменную мотивированную претензию, касающуюся суммы, подлежащей оплате, в срок не позднее двадцатого числа месяца, следующего за расчетным периодом. В случае согласия Оператора с претензией Абонента, сумма, подлежащая оплате в следующем расчетном периоде, уменьшается на признанную Оператором мотивированную сумму претензии Абонента.

13.2. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуги связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи, предъявляются в течение шести месяцев со дня оказания услуги связи, отказа в ее оказании или дня выставления счета за оказанную услугу связи. К такой претензии прилагаются копия документа, удостоверяющего факт заключения договора и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

13.3. Соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования спора обязательно. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

13.4. Споры сторон, не урегулированные в досудебном порядке, подлежат разрешению судом.

14. Прочие Условия

14.1. Абонент подтверждает, что он ознакомлен со всей информацией, необходимой для заключения и исполнения договора, в том числе, с информацией, указанной в п. 14 Правил оказания телематических услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 №575 и в п. 15 Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 №32.

14.2. Абонент гарантирует, что согласие собственника квартиры, согласие собственника дома (в случае подключения дома в частном секторе) на подключение к сети Оператора получено.

14.3. Абонент дает согласие на размещение оборудования связи Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, помещении, в которых производится подключение к услугам связи.

14.4. В каждом отчетном месяце услуги связи считаются надлежащим образом оказанными Оператором и принятыми Абонентом на последнюю дату отчетного месяца, если Абонентом не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным включительно, не предъявлена письменная мотивированная претензия, касающаяся объема и качества услуг.

14.5. При подписании любых документов, необходимых для исполнения договора, Оператор вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи и оттиска печати с помощью средств механического или иного копирования.

14.6. Оператор и Абонент обязуются обеспечить конфиденциальность идентификационных данных.

14.7. Дополнительные услуги, консультации и выезд специалистов Оператора оказываются по преysкуранту, размещенному на сайте Оператора.

14.8. Настройка подключения и диагностика осуществляются только на персональных компьютерах с операционной системой на русском и английском языках, поддерживающих работу по сетевому протоколу PPPoE.

14.9. Если отдельным соглашением сторон определены иные Условия предоставления услуг связи, чем те, которые предусмотрены настоящими Условиями, то применяются правила отдельного соглашения.

14.10. Все приложения к Условиям, в том числе, тарифы на предоставляемые услуги, размещаются на сайте Оператора и считаются неотъемлемой частью условий.

15. Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Цифровая связь».

ОГРН 1063667091135. ИНН 3665054386. КПП 366501001.

Юридический адрес: 394006, Российская Федерация, Воронежская область, г. Воронеж, ул. 20-летия Октября, д. 90Б, оф. 209.

Офис работы с клиентами: Российская Федерация, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Фридриха Энгельса, д. 25 Б, оф. 325.

Тел. +7 (473) 377 41 14.

Сайт Оператора: <https://www.joxnet.ru/>